

ГАРАНТИЯ: КОРОТКОДУГОВЫЕ ЛАМПЫ XBO®XENON

1. ПРОДУКТ

Гарантия распространяется на короткодуговые лампы OSRAM XBO®Xenon мощностью от 450 до 10 000 Вт. Для получения дополнительной информации см. пункт 7, содержащий подробный перечень моделей ламп.

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Официальные значения срока службы (в часах) продуктов OSRAM, представленные в соответствующих каталогах XBO ламп, соответствуют сроку действия гарантии. Для получения дополнительной информации см. пункт 7, содержащий подробный перечень моделей ламп.

3. ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИИ

В течение соответствующего периода гарантия распространяется на:

- Световой поток в течение всего срока службы
- Дефекты материала
- Производственные дефекты
- Повреждения при транспортировке при перевозке в оригинальной упаковке OSRAM

Если интенсивность лампы снижается более чем на 50% от начального значения или в случае ее перегорания в течение гарантийного периода, OSRAM GmbH осуществляет замену ПРОДУКТА за свой счет.

В случае других повреждений: мерцание, нерабочее состояние, затемнение, растрескивание и т.д. осуществляется полная замена продукта при условии, что указанные повреждения вызваны дефектом материала, производственным дефектом или повреждениями при транспортировке.

4. РАЗРЫВ ЛАМПЫ

Если в течение ГАРАНТИЙНОГО ПЕРИОДА произошел разрыв лампы, OSRAM GmbH осуществляет замену разорванной лампы за свой счет, а также удовлетворяет все претензии в полном объеме, касающиеся повреждений оптических и механических частей прожектора, вызванных разрывом лампы (При подаче претензий, касающихся повреждений оптических и механических частей, необходимо предоставить копии инвойса)

5. УСЛОВИЯ ПОДАЧИ ПРЕТЕНЗИИ

Условиями для своевременной подачи претензии являются следующие:

В случае неисправности лампы сразу свяжитесь с ближайшим дилером/поставщиком OSRAM.

- **Форма претензии, посылаемая через e-mail**, (получение по запросу) должна быть заполнена соответствующим образом (включая 2 цифровых изображения, отображающие вид неисправности и серийный номер лампы) и отправлена на адрес электронной почты службы технической поддержки клиентов Display/Optic в Москве: k.ergin@osram.ru
- **Карточка сервисного обслуживания** (находится в упаковке вместе с ПРОДУКТОМ) должна быть заполнена соответствующим образом и отправлена в представительство в Москве.

- Продукт, который явился причиной подачи претензии или, в случае разрыва лампы, ее уцелевшие части должны быть отправлены по требованию в OSRAM GmbH для проведения экспертизы. Для предотвращения дальнейших повреждений необходимо использовать оригинальную упаковку OSRAM.
- В случае разрыва лампы представитель OSRAM GmbH или другое уполномоченное лицо должно быть допущено для осмотра оборудования, совместно с которым эксплуатировался соответствующий ПРОДУКТ.
- Претензия должна быть отправлена в течении 10 рабочих дней (просьба учитывать время обработки заказа в Московском представительстве) с помощью e-mail.

6. ИСКЛЮЧЕНИЯ

Пункты 3.) и 4.) утрачивают свою силу в случае следующих обстоятельств:

- Ненадлежащая эксплуатация или неправильная установка, например неверное положение лампы и отсутствие необходимого охлаждения, неправильная магнитная стабилизация дуги или
- Использование лампы в неисправной проекционной системе. (принудительное воздушное охлаждение – электрод – система подачи питания).

Если доказано, что повреждения, перечисленные в пунктах 3.) и 4.) не вызваны лампой, соответствующий продукт будет послан обратно (за счет клиента) и претензия отклонена. Условия эксплуатации данного ПРОДУКТА изложены в следующем документе: «Technology and applications XBO theatre lamps» и «Guidelines for Control Gears and Igniters». ПРОДУКТ будет протестирован в описанных условиях для выявления основной причины неисправности.

В случае, если неисправность ПРОДУКТА не будет связана ни с действиями пользователя, ни с непосредственным браком продукта, компания OSRAM GmbH оставляет на свое усмотрение решение о принятии или отклонении претензии.

OSRAM не предоставляет иных гарантий или своих обязательств и не принимает на себя (кроме случаев, предусмотренных законом) каких-либо иных гарантий и обязательств по любым убыткам, кроме тех, которые изложены в настоящем документе, и вышеуказанных гарантий сверх всех других, выраженных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь гарантиями работоспособности и соответствия определённой цели.

За исключением особых случаев, Вам будет необходимо направить лампы для дальнейшего исследования в нашу службу технической поддержки пользователей в Аугсбург через Московское представительство.

7. ПЕРЕЧЕНЬ МОДЕЛЕЙ ЛАМП

OSRAM XBO TYPE	Действие гарантии	
	Гарантия	100% Кредит
XBO 450W ¹	2000	2000
XBO 450W/1 ¹	800	800
XBO 450W/2 OFR ¹	2000	2000
XBO 500W/H OFR	2000	2000
XBO 900W OFR	2400	2400
XBO 1000W/HS OFR	2000	2000
XBO 1000W/HSC OFR	2000	2000
XBO1000W/HTP OFR	2400	2400
XBO1600W/CA	2400	2400

XBO 1600W CL OFR	2400	2400
XBO1600WXL OFR	3500	3500
XBO1600W/HS XL OFR	2500	2500
XBO1600W/HS CL OFR	2000	2000
XBO 1600W/HSC XL OFR	2500	2500
XBO 1600W/HSC CL OFR	2000	2000
XBO 2000W/H XL OFR	3500	3500
XBO 2000W/H CL OFR	2400	2400
XBO 2000W/HCC OFR	2400	2400
XBO 2000W/HS OFR	2400	2400
XBO 2000W/HS CL OFR	2400	2400
XBO 2000W/HTP XL OFR	3500	3500
XBO 2000W/HTP CL OFR	2400	2400
XBO 2000W/HTT OFR	2400	2400
XBO 2000W/SHSC OFR	2000	2000
XBO 2000W/SHSC CL OFR	2000	2000
XBO 2500W OFR ¹	2000	2000
XBO 2500W/HS XL OFR	2200	2200
XBO 2500W/HS CL OFR	1500	1500
XBO 2500W/HTP OFR	1500	1500
XBO 3000W/H XL OFR	2200	2200
XBO 3000W/H CL OFR	1500	1500
XBO 3000W/HS XL OFR	2200	2200
XBO 3000W/HS CL OFR	1500	1500
XBO 3000W/HTC OFR	1500	1500
XBO 3000W/HTM OFR	1500	1500
XBO 3000W/HTP XL OFR	2200	2200
XBO 3000W/HTP CL OFR	1500	1500
XBO 3600W/HTC OFR	1000	1000
XBO 3600W/HTM OFR	1000	1000
XBO 4000W/HS XL OFR	1500	1500
XBO 4000W/HS CL OFR	1000	1000
XBO 4000W/HSA OFR	1000	1000
XBO 4000W/HTP XL OFR	1500	1500
XBO 4000W/HTP CL OFR	1000	1000
XBO 4200W/CA OFR ¹	1000	1000
XBO 4200W/GS OFR ¹	1000	1000
XBO 4500W/HS XL OFR	1400	1400
XBO 4500W/HS CL OFR	1000	1000
XBO 4500W/HTP OFR	1000	1000
XBO 4500W/HTP XL OFR	1400	1400
XBO 5000W/H XL OFR	1200	1200
XBO 5000W/H CL OFR	800	800
XBO 5000W/HBM XL OFR	1200	1200
XBO 5000W/HBM CL OFR	800	800
XBO 6000W/HS XL OFR	750	750
XBO 6000W/HS CL OFR	500	500

XBO 6000W/HTP XL OFR	750	750
XBO 7000W/HS XL OFR	650	650
XBO 7000W/HS CL OFR	500	500
XBO 8000W/HS OFR	500	500
XBO 10000W/HS OFR	500	500
XBO 2000W/DHP OFR	2400	2400
XBO 3000W/DHS OFR	1500	1500
XBO 3000W/DHP OFR	1500	1500
XBO 4000W/DHP OFR	700	700
XBO 4500W/DHP OFR	1000	1000
XBO 6000W/DHP OFR	600	600
XBO 6500W/DHP OFR	500	500
XBO 3000W/DHP XL OFR	1500	1500
XBO 4000W/DHP XL OFR	1000	1000
XBO 3000W/HSLA OFR	1500	1500
XBO 4500W/HSLA OFR	1000	1000
XBO 6000W/HSLA OFR	600	600
XBO 6500W/HSLA OFR	500	500
XBO 2000W/DTP OFR	2400	2400
XBO 3000W/DTP OFR	1500	1500
XBO 4500W/DTP OFR	1000	1000
XBO 6000W/DTP OFR	600	600
XBO 2000W/HPS OFR	2400	2400
XBO 3000W/HPS OFR	1000	1000
XBO 4200W/HPS OFR	500	500

¹Предназначены только для вертикального использования